

2024 оны 1 улиралд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн Өргөдөл гомдол	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогий	Шийдвэрлэл тийн хувь
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Хугацаа хэтрүүлсэн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		
1	ХӨСҮТ	23	22				95.6%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал /хэлбэрээр/

д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Үүнээс					
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	11-11 төвөөр	Бусад
1	ХӨСҮТ	23				3	20	

Өргөдөл, гомдлын агуулга

Д/д	Төрөл	Өргөдөл гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	11	47.8%
2	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	5	21.7%
3	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	3	13%
4	Улирал, цаг үеийн шинжтэй зонхилж байгаа асуудал	3	13%
5	Бусад	1	4.5%
6	Нийт	23	100%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

Д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
1	Гомдол	23	100%
2	Санал		
3	Мэдэгдэл /хүсэлт/		
4	Нийт	23	100%

Хянасан:Чанарын албаны дарга:

Боловсруулсан: Лавлагаа мэдээллийн ажилтан

Э.Одмаа

Б.Хоролгарав

2024 оны 2 улиралд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн Өргөдөл гомдол	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэл тийн хувь
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Хугацаа хэтрүүлсэн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		
1	ХӨСҮТ	41	41				100%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал /хэлбэрээр/

д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Үүнээс					
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	11-11 төвөөр	Бусад
1	ХӨСҮТ	41				5	36	

Өргөдөл, гомдлын агуулга

Д/д	Төрөл	Өргөдөл гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	32	78%
2	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	2	4.9%
3	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	4	9.7%
4	Улирал, цаг үеийн шинжтэй зонхилж байгаа асуудал		
5	Бусад	3	7.4%
6	Нийт	41	100%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

Д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
1	Гомдол	41	95,3
2	Санал	2	4,7%
3	Мэдэгдэл /хүсэлт/		
4	Нийт	43	100%

Хянасан:Чанарын албаны дарга:

Боловсруулсан: Лавлагаа мэдээллийн ажилтан

Э.Одмаа

Б.Хоролгарав

2024 оны хагас жилийн ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн Өргөдөл гомдол	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогий	Шийдвэрлэл тийн хувь
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Хугацаа хэтрүүлсэн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		
1	ХӨСҮТ	64	63	1			98.4%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал /хэлбэрээр/

д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Үүнээс					
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	11-11 төвөөр	Бусад
1	ХӨСҮТ	64				11	53	

Өргөдөл, гомдлын агуулга

Д/д	Төрөл	Өргөдөл гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	40	67.8%
2	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	6	10.1%
3	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	7	11.9%
4	Улирал, цаг үеийн шинжтэй зонхилж байгаа асуудал	3	5.1%
5	Бусад	3	5.1%
6	Нийт	59	100%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

Д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
1	Гомдол	59	92.1%
2	Санал	4	6.3%
3	Мэдэгдэл /хүсэлт/	1	1.6%
4	Талархал	5	
5	Нийт	64	100%

Хянасан: Чанарын албаны дарга:
Боловсруулсан: Лавлагаа мэдээллийн ажилтан

Э.Одмаа
Б.Хоролгарав

2024 оны 3 улиралд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн Өргөдөл гомдол	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэл тийн хувь
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Хугацаа хэтрүүлсэн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		
1	ХӨСҮТ	16	16				100%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал /хэлбэрээр/

д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Үүнээс					
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	11-11 төвөөр	Бусад
1	ХӨСҮТ	16	1				15	

Өргөдөл, гомдлын агуулга

Д/д	Төрөл	Өргөдөл гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	11	68%
2	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	5	32%
3	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой		
4	Улирал, цаг үеийн шинжтэй зонхилж байгаа асуудал		
5	Бусад		
6	Нийт	16	100%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

Д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
1	Гомдол	16	100%
2	Санал		
3	Мэдэгдэл /хүсэлт/		
4	Талархал		
5	Нийт	16	100%

Хянасан: Чанарын албаны дарга:
Боловсруулсан: Лавлагаа мэдээллийн ажилтан

Э.Одмаа
Б.Хоролгарав

2024 оны 4 улиралд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн Өргөдөл гомдол	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэл тийн хувь
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Хугацаа хэтрүүлсэн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		
1	ХӨСҮТ	24	24				100%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал /хэлбэрээр/

д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Үүнээс					
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	11-11 төвөөр	Бусад
1	ХӨСҮТ	24				1	23	

Өргөдөл, гомдлын агуулга

Д/д	Төрөл	Өргөдөл гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	8	33%
2	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	15	62%
3	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой		
4	Улирал, цаг үеийн шинжтэй зонхилж байгаа асуудал	1	5%
5	Бусад		
6	Нийт	24	100%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

Д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
1	Гомдол	24	60%
2	Санал	4	10%
3	Мэдэгдэл /хүсэлт/		
5	Талархал	13	30%
4	Нийт	40	100%

Хянасан: Чанарын албаны дарга:
Боловсруулсан: Лавлагаа мэдээллийн ажилтан

Э.Одмаа
Б.Хоролгарав

2024 оны жилийн эцсийн ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн Өргөдөл гомдол	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэл тийн хувь
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Хугацаа хэтрүүлсэн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		
1	ХӨСҮТ	99	98	1			98%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал /хэлбэрээр/

д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Үүнээс					
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	11-11 төвөөр	Бусад
1	ХӨСҮТ	99				12	87	

Өргөдөл, гомдлын агуулга

Д/д	Төрөл	Өргөдөл гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	59	59%
2	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	26	26%
3	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	7	7%
4	Улирал, цаг үеийн шинжтэй зонхилж байгаа асуудал	4	4%
5	Бусад	3	3%
6	Нийт	99	100%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

Д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
1	Гомдол	99	78%
2	Санал	8	8%
3	Мэдэгдэл /хүсэлт/	1	1%
4	Талархал	18	13%
5	Нийт	126	100%

Хянасан:Чанарын албаны дарга:

Боловсруулсан: Лавлагаа мэдээллийн ажилтан

Э.Одмаа

Б.Хоролгарав